



World Confederation
for Physical Therapy

Environnements favorables à la pratique

La qualité au travail pour la qualité des soins

Présentation de la campagne

Qu'appelle-t-on «environnements favorables à la pratique»?

Les environnements favorables à la pratique (EFP) sont des environnements de soins de santé rentables, propices à l'excellence et à la qualité au travail, capables d'attirer et de fidéliser leur personnel, ainsi que d'améliorer la satisfaction et la sécurité des patients aussi bien que les résultats des soins. Ces environnements se démarquent par leur capacité à :

1. Garantir la santé, la sécurité et le bien-être du personnel.
2. Favoriser la qualité des soins aux patients.
3. Améliorer la motivation, la productivité et la performance des individus et des organisations.

La crise de la main-d'œuvre actuelle

Les ressources humaines pour la santé traversent actuellement une crise d'ampleur mondiale. En même temps qu'à des pénuries de personnel soignant, de trop nombreux pays sont confrontés à un niveau alarmant de chômage ou de sous-emploi touchant certains professionnels de la santé. Les raisons de la crise sont multiples et complexes, mais l'une d'entre elles tient à l'existence d'environnements de travail malsains et peu propices à la productivité, du fait de facteurs tels que :

- Risques professionnels.
- Violence physique et psychologique.
- Charges de travail déraisonnables.
- Rémunération insuffisante.
- Opportunités de carrière réduites.
- Détérioration générale des conditions de travail.

Les environnements marqués par les mauvaises conditions de travail ont également un impact négatif sur le recrutement et la fidélisation des professionnels de la santé, sur la performance et la rentabilité des structures sanitaires et, en fin de compte, sur les résultats pour les patients. D'importants efforts doivent être consentis pour renverser cette tendance néfaste et pour faire des «environnements favorables à la pratique» la norme dans tous les secteurs de la santé.

Une campagne pour le changement positif

C'est pourquoi les organisations suivantes lancent une campagne en faveur des environnements favorables à la pratique visant l'amélioration des conditions de travail dans le secteur de la santé, afin de garantir la qualité des services de santé: *Conseil international des infirmières, Fédération internationale des hôpitaux, Fédération internationale pharmaceutique, Confédération mondiale pour la thérapie physique,*

Fédération dentaire mondiale et Alliance mondiale pour les personnels de santé. Tout au long de cette campagne quinquennale, les organisations partenaires s'engagent à:

- **Plaider en faveur** d'environnements de travail sains et adaptés aux besoins du personnel soignant, sur la base des preuves attestant de leur impact positif sur le recrutement et la fidélisation du personnel, sur les résultats pour les patients et sur la performance générale du secteur de la santé.
- **Constituer un répertoire international** des bonnes pratiques susceptibles de contribuer à l'instauration d'environnements de travail sains et adaptés aux besoins du personnel soignant.
- **Susciter une tendance durable** en matière de définition et d'application des éléments constitutifs des environnements favorables à la pratique dans tout le secteur de la santé.
- **Faire l'éloge** des stratégies promouvant efficacement des systèmes de santé durables.

Qui peut participer?

La campagne est ouverte à tous les pays, contextes et disciplines de santé. Le matériel relatif à la campagne internationale peut être adapté à des besoins spécifiques. Nous souhaitons que les activités menées dans le cadre de la campagne évoluent dans le sens d'un engagement et d'un soutien au niveau local.

Matériel de campagne

Une partie du matériel de campagne sera renouvelé chaque année. Nous prévoyons notamment:

- Une «boîte à outils» présentant les données probantes témoignant de l'impact favorable des EFP aussi bien dans les pays industrialisés que dans les pays à faible revenu. Une thématique ou une orientation renouvelée d'année en année.
- Une bibliothèque de références, de résultats de recherches et de normes et outils, conviviale et consultable sur Internet.
- Des lignes directrices relatives aux bonnes pratiques sur le lieu de travail, dans les domaines de la gestion des ressources humaines et de la santé et de la sécurité au travail, entre autres.
- Des outils faciles à mettre en œuvre, destinés à l'encadrement comme au personnel soignant, relatifs à certains aspects critiques pour l'environnement professionnel : homologation, santé et sécurité au travail, niveaux de dotation en effectifs, par exemple.
- Des listes de contrôles et critères d'homologation des environnements favorables à la pratique.
- Un mécanisme de distinction des établissements de santé parvenant à instaurer des environnements favorables à la pratique.
- Une plate-forme de communication pour la diffusion des derniers résultats de recherche et d'expériences sur le terrain dans le domaine des EFP.

Résultats

La campagne vise les résultats suivants:

- Augmentation de 30% des financements du secteur de la santé consacrés à l'amélioration des milieux de pratique.
- Au niveau de chaque région de l'OMS, 40% de pays participant à la campagne.
- Application du matériel de campagne au niveau local / national par 40% de tous les pays.

- Production de rapports détaillés concernant:
 - les résultats pour les patients: diminution des erreurs médicales ou systémiques, des taux d'infection nosocomiale et d'échec des secours, de la durée des séjours en hôpital, du nombre des réadmissions, notamment;
 - l'amélioration de la satisfaction des patients;
 - l'amélioration du recrutement et de fidélisation du personnel soignant grâce à l'amélioration des conditions de travail;
 - la diminution de l'absentéisme et du burnout, notamment.
- Consensus international au sujet des éléments constitutifs des environnements favorables à la pratique.
- Organisation d'une «Journée mondiale de la santé» consacrée aux environnements favorables à la pratique.
- Inclusion des critères des EFP dans le processus d'homologation des institutions de santé.

Parrainage

L'Alliance mondiale pour les personnels de santé parraine la phase de démarrage et de pilotage de la campagne pour les environnements favorables à la pratique.

Pour de plus amples renseignements au sujet de cette campagne, écrire à icn@icn.ch.